LÊ MINH HỒNG ĐỨC

Trợ lý Hội đồng Quản trị

Địa điểm: TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam | Ngoại ngữ: IELTS 8.5, Giải Nhì Quốc gia môn Tiếng Anh, SAT 2200/2400, TOEFL iBT 110/120
Email: ducle2502@gmail.com | Điện thoại: 0906-321-394

TÓM TẮT CHUYÊN MÔN

Trợ lý Giám đốc & Trưởng nhóm Khoa học Dữ liệu với tư duy linh hoạt, chuyên hỗ trợ cấp lãnh đạo thông qua phân tích chuyên sâu, tự động hóa và phát triển sản phẩm Full-stack. Có năng lực chuyển hóa dữ liệu phức tạp thành các giải pháp tối ưu hóa chi phí, chiến lược tăng trưởng doanh thu, và các lựa chọn nhằm ra quyết định dựa trên bằng chứng.

Sở hữu bộ kỹ năng đặc thù giao thoa giữa chuyên môn kỹ thuật chuyên sâu (phát triển phần mềm, ứng dụng AI, khoa học dữ liệu), quản lý con người, và xây dựng quan hệ để gia tăng danh tiếng tổ chức. Từ đó thực thi thành công các sáng kiến đổi mới của cấp lãnh đạo và đạt hiệu suất công việc cao (nhân viên vượt trội & xuất sắc nhiều năm liền).

KINH NGHIỆM CHUYÊN MÔN

Trợ lý Hội đồng Quản trị / Trưởng nhóm Khoa học Dữ liệu **11/2021 – Nay**
Tập đoàn Giáo dục Văn Lang *TP. Hồ Chí Minh*

- **Nghiên cứu Chiến lược & Báo cáo Quản trị:** Trực tiếp thiết kế các báo cáo phục vụ Hội đồng Quản trị trong sử dụng nội bộ và làm việc với các đối tác cấp bộ ngành. Ứng dụng hệ thống RAG và Generative AI để phân tích các tập dữ liệu thị trường phức tạp. Chuyển hóa dữ liệu thành những sáng kiến tăng trưởng doanh thu và cắt giảm chi phí thực tiễn, được tích hợp trực tiếp vào chiến lược dài hạn của tập đoàn.
- **Quản trị Thay đổi:** Vận hành đơn vị startup nội bộ dưới quyền Hiệu trưởng trong giai đoạn tái cấu trúc quan trọng. Thuyết phục và gây ảnh hưởng lên hơn 100 nhân sự nòng cốt và tuyển dụng thêm 100 nhân sự, xoa dịu khủng hoảng và bảo vệ tinh thần đội ngũ. Đạt tỷ lệ duy trì nhân sự gần như tuyệt đối, đảm bảo startup hoạt động ổn định và phục vụ hơn 15.000 sinh viên/năm.
- **Chuyển đổi Số (DX) & Tối ưu Chi phí bằng AI:** Thiết kế và triển khai mô hình Quản lý Dữ liệu Tổng thể (Master Data Management) nhằm đảm bảo các yêu cầu pháp lý khắt khe (Bộ GD, Kiểm định, Bộ Y tế). Xây dựng các ứng dụng doanh nghiệp full-stack bằng hệ sinh thái Google AI (Gemini, AI Studio, Firebase, Antigravity) để tự động hóa và loại bỏ hoàn toàn các quy trình thủ công.
- **Phiên dịch Cabin & Đối ngoại Cấp cao:** Dịch thuật chuyên trách cho Chủ tịch trong các phiên đàm phán chiến lược và các cuộc họp cấp cao. Chuyển ngữ linh hoạt, bám sát sắc thái ngữ cảnh và đối tượng giao tiếp nhằm đảm bảo thông điệp chuyên môn được truyền tải chính xác tuyệt đối. Xử lý khéo léo các tình huống giao tiếp nhạy cảm, góp phần bảo vệ thể diện cho lãnh đạo, duy trì mối quan hệ tốt đẹp với đối tác và thúc đẩy kết quả đàm phán thành công.
- **Quản trị Danh tiếng & Xếp hạng:** Quản lý toàn diện công tác Xếp hạng Đại học. Điều phối

các Đơn vị trong tập đoàn và thiết lập mối quan hệ chiến lược với mạng lưới quốc tế. Thúc đẩy sự thăng hạng vượt bậc trong 5 năm: từ không được xếp hạng vươn lên Top 251 Châu Á, Top 1001-1200 Thế giới, Top 50-100 khối ngành Thiết kế, và Top 781 Thế giới về Phát triển Bền vững.

Phiên dịch Hội nghị **03/2016 – 11/2021**
Viện Công nghệ Châu Á (AIT) | Hội đồng Anh | VNIS Education *TP. Hồ Chí Minh*

- **Phiên dịch Khoa học & Kỹ thuật (AIT):** Thực hiện phiên dịch cabin chuyên nghiệp cho các hội nghị khoa học. Áp dụng kỹ thuật Căn chỉnh Thành ngữ Việt-Anh để truyền tải chính xác các thuật ngữ kỹ thuật phức tạp cho đại biểu quốc tế.
- **Quản trị Khách hàng:** Đóng vai trò liên lạc cốt lõi với khách hàng và đối tác. Đàm phán và thuyết phục thành công các đối tác sử dụng dịch vụ.

NĂNG LỰC CỐT LÕI

Trí tuệ Nhân tạo (AI) & Khoa học Dữ liệu

- Thành thạo công cụ AI (ChatGPT, Gemini, NotebookLM, AI Studio, v.v.) và các kỹ thuật lập trình (Python, R, PyTorch, Machine Learning, GitHub, v.v.).
- Quản trị chất lượng và thiết kế đường dẫn dữ liệu (Data Pipeline) bao gồm SQL, Tableau, Power BI, Salesforce, ERP, v.v.
- Phát triển ứng dụng doanh nghiệp qua hệ sinh thái Google AI (Gemini, AI Studio, Firebase) để giải quyết các điểm nghẽn của hệ thống cũ và triển khai giải pháp nhanh chóng.
- Phát triển mô hình dự đoán bằng dữ liệu (dự đoán tài chính, dự đoán rủi ro, v.v.) nhằm hỗ trợ lãnh đạo ra quyết định.

Chiến lược & Nghiên cứu

- Phân tích chiến lược, nghiên cứu thị trường, dự báo xu hướng và đánh giá độc lập.
- Tối ưu hóa quy trình doanh nghiệp bằng kỹ thuật và phân tích điểm nghẽn.
- Kỹ năng thuyết trình và truyền đạt ý tưởng.
- Đảm bảo an ninh mạng và duy trì các tiêu chuẩn bảo mật tuyệt đối cho dữ liệu tổ chức.
- Nghiên cứu luật, các bộ quy tắc, tiêu chuẩn quốc tế (kiểm định, xếp hạng, bảo mật, v.v.) và đề xuất các giải pháp phù hợp với tổ chức.

Biên dịch & Phiên dịch

- Dịch thuật Anh-Việt trong các cuộc họp, đàm phán chiến lược, có tính bảo mật cao.
- Đảm bảo sự chính xác tuyệt đối về ngữ nghĩa, bám sát sắc thái ngữ cảnh và đối tượng giao tiếp.
- Chủ động xử lý các tình huống giao tiếp nhạy cảm, đảm bảo các phiên thảo luận đạt được mục đích khách hàng đặt ra.

Quản trị Nhân sự

- Điều phối các bên liên quan nhằm đạt được mục tiêu chung của lãnh đạo & tổ chức.
- Xử lý khủng hoảng, quản trị thay đổi và điều phối các dự án phức tạp.
- Thúc đẩy sự tăng trưởng dựa trên sự thấu cảm và các giá trị đạo đức trong công việc.

HỌC VẤN & CHỨNG CHỈ

- **Thạc sĩ Khoa học Dữ liệu & AI** | Viện Công nghệ Châu Á (AIT)
- **Cử nhân Logistics & Quản trị Chuỗi cung ứng** | Đại học Quốc tế - ĐHQG TP.HCM

Chứng chỉ Chuyên Môn:

- **Google:** Project Management Professional Certificate, Business Intelligence Professional Certificate.
- **DeepLearning.AI / IBM:** Generative AI for Everyone, AI For Everyone, Python for Data Science & AI, Introduction to Data Engineering.
- **Northwestern University:** High-Performance Collaboration & Leadership, Leadership Through Social Influence.
- **Packt / Google:** Security Governance, Compliance & Risk Management, Agile Project Management.